Отчет о поступивших письмах и заявлениях граждан

в Администрацию СП "Выльгорт»" за 2014 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Всего | в т.ч. письм. | устных |
|  |  |  |  |  |
| 1 | Всего обращений | 4213 | 1749 | 2464 |
|  | из них: |  |  |  |
| 2 | через вышестоящие органы | 3 | 3 | - |
| 3 | от автора | 4210 | 1746 | 2464 |
|  |  |  |  |  |
| 4 | Принято главой администрации | 1903 | 1714 | 189 |
| 5 | Заместителями | 41 | 35 | 6 |
| 6 | другими работниками | 2269 | - | 2269 |
|  |  |  |  |  |
| 7 | Повторных обращений всего | 11 | 2 | 9 |
|  |  |  |  |  |
| 8 | Коллективных обращений -всего | 21 | 18 | 3 |
|  |  |  |  |  |
| 9 | Направлено на исполнение: |  |  |  |
| 10 | работникам аппарата | 1859 | 1664 | 195 |
| 11 | в подведомственные предприятия | 2354 | 85 | 2269 |
|  |  |  |  |  |
| 12 | Взято на контроль | - | - | - |
| 13 | Исполнено с нарушением срока | 42 | 31 | 11 |
|  |  |  |  |  |
| 14 | Результаты рассмотрения: |  |  |  |
| 15 | Удовлетворено | 223 | 193 | 30 |
| 16 | Разъяснено | 3990 | 1556 | 2434 |
| 17 | Отказано | - | - | - |
|  |  |  |  |  |
| 18 | Рассмотрено с выездом на место | 328 | 285 | 43 |
| 19 | Взято на дополн. Контроль | - | - | - |
|  |  |  |  |  |
| 20 | Характер обращений: |  |  |  |
| 21 | Жилищные | 501 | 444 | 57 |
| 22 | Соцзащиты и соцобеспечения | 2269 |  | 2269 |
| 23 | Оказание мат. помощи | 21 | 21 | 1 |
| 24 | Труда и зарплаты | 7 | 6 | 1 |
| 25 | Финансовые | - | - | - |
| 26 | Строительство | 12 | 4 | 8 |
| 27 | Коммунальные вопросы | 119 | 66 | 53 |
| 28 | Лес на корню | - | - | - |
| 29 | Торговля | 1 | 1 | - |
| 30 | Образование | - | - | - |
| 31 | Культура | - | - | - |
| 32 | Здравоохранение | - | - | - |
| 33 | Земельные вопросы | 1246 | 1174 | 72 |
| 34 | Прочие | 38 | 34 | 4 |